



PT Pertamina Drilling Services Indonesia

# **MENGERAKKAN KEMAJUAN**

*EMPOWERING PROGRESS*

**2019**  
LAPORAN KEBERLANJUTAN  
SUSTAINABILITY REPORT



# MENGGERAKKAN KEMAJUAN

## EMPOWERING PROGRESS

Pemberdayaan manusia merupakan salah satu fokus penting dalam tanggung jawab sosial perusahaan karena aspek manusia menentukan keberadaan dan kemajuan perusahaan. Dengan prospek *offshore* baru dalam industri migas pada tahun 2019 ini, PT Pertamina Drilling Services Indonesia (PDSI) menjadikan pembangunan kompetensi personel sebagai salah satu prioritasnya. Melalui berbagai program pelatihan, PDSI menunjukkan upayanya untuk membangun kapabilitas sebagai nilai tambah tenaga profesionalnya.

Pemberdayaan ini juga telah dilakukan PDSI pada masyarakat di lingkungan kerja secara berkesinambungan melalui program-program yang telah difokuskan dalam berbagai bidang, seperti pendidikan, kesehatan, lingkungan, dan ekonomi. Untuk menunjukkan hasil nyata yang terpantau dan terbina dari sebuah proses, beberapa program PDSI telah diadakan dari tahun-tahun sebelumnya, seperti pemberdayaan Posyandu, pelatihan bagi pemuda, dan pembinaan wirausaha. Dengan kemampuan yang diperoleh dari pengembangan dan pelatihan tersebut, masyarakat pun dimotivasi untuk meningkatkan kesejahteraannya. Pada akhirnya, program-program yang didedikasikan PDSI bagi tenaga kerja dan masyarakat ini akan menggerakkan kemajuan, tak hanya bagi PDSI tetapi juga bagi masyarakat yang tangguh dan mandiri.

*Human empowerment is one of the important focal points in corporate social responsibility because human factors determine a company's existence and advancement. With the new offshore prospects in the oil and gas industry in 2019, PT Pertamina Drilling Services Indonesia (PDSI) makes personnel competence development one of its priorities. Through various training programmes, PDSI shows an effort to build capabilities as an added value for its professional staff.*

*PDSI also continuously empowers communities around the work area through programmes focusing on different fields, namely education, health, environment, and economy. To show actual results, monitored and fostered through a certain process, some programmes have been held continually for several years, such as Posyandu assistance, training for youth, and entrepreneurship development. With the skills gained from training and development, the communities are encouraged to improve their well-being. Finally, the programmes dedicated to the personnel and communities will empower progress, not only for PDSI but also for resilient and self-sufficient communities.*



## DAFTAR ISI

### TABLE OF CONTENT

#### MENGERAKKAN KEMAJUAN

*EMPOWERING PROGRESS*

3

Daftar isi  
*Table of Content*

4

#### TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

*ABOUT THE SUSTAINABILITY  
REPORT*

7

#### LAPORAN DIREKTUR UTAMA

*REPORT FROM THE  
PRESIDENT DIRECTOR*

15

#### IKHTISAR KINERJA

*PERFORMANCE  
HIGHLIGHT*

23

Kinerja Ekonomi dan Tanggung Jawab Sosial  
*Economic and Social Responsibility  
Performance*

24

Peristiwa Penting  
*Significant Events*

26

Penghargaan dari Klien  
*Client Recognitions*

31

#### PROFIL PERUSAHAAN

*COMPANY PROFILE*

33

Tentang PDSI  
*About PDSI*

34

Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan  
*Corporate Vision, Mission, and Values*

38

Wilayah Kerja dan Peta Operasional  
*Work Location and Operational Map*

40

Produk dan Layanan  
*Products and Services*

42

Struktur Grup Perusahaan  
*Corporate Group Structure*

48

Rantai Pasokan Perusahaan  
*Company Supply Chain*

49

Keanggotaan dalam Asosiasi  
*Membership in Association*

55

#### TATA KELOLA PERUSAHAAN BERKELANJUTAN

*SUSTAINABLE CORPORATE  
GOVERNANCE*

57

Landasan dan Tujuan Penerapan GCG  
*Basis and Purpose of GCG Implementation*

59

Struktur Tata Kelola Perusahaan  
*Corporate Governance Structure*

60

Penerapan Prinsip Pencegahan dan Kehati-hatian <i>Implementation of the Principles of Prevention and Prudence</i>	61
Kode Etik <i>Code of Conduct</i>	67
Sistem Pelaporan Pelanggaran <i>Whistleblowing System</i>	68
Pengendalian Gratifikasi dan Antikorupsi <i>Gratuity Control and Anti-Corruption</i>	73
Pembinaan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan <i>Stakeholders Engagement</i>	75

## KINERJA EKONOMI DAN KETENAGAKERJAAN ECONOMIC AND HUMAN RESOURCES PERFORMANCE

79

Perolehan dan Distribusi Nilai Ekonomi <i>Economic Value Gained and Distributed</i>	81
Pengelolaan Sumber Daya Manusia <i>Human Capital Management</i>	82
Imbal Jasa Pekerja <i>Work Reward</i>	92
Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	99

## KINERJA SOSIAL DAN LINGKUNGAN SOCIAL AND ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

113

Tanggung Jawab kepada Pelanggan <i>Customer Responsibility</i>	115
Tanggung Jawab Lingkungan <i>Environmental Responsibility</i>	121
Tanggung Jawab Sosial Masyarakat <i>Community Responsibility</i>	125

## INDEKS ISI GRI: OPSI INTI GRI: CORE OPTION CONTENT INDEX

137

**TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN**

LAPORAN DIREKTUR UTAMA  
IKHTISAR KINERJA  
PROFIL PERUSAHAAN  
TATA KELOLA PERUSAHAAN BERKELANJUTAN  
KINERJA EKONOMI DAN KETENAGAKERJAAN  
KINERJA SOSIAL DAN LINGKUNGAN  
INDEKS ISI GRI: OPSI INTI

**ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT**

REPORT FROM THE PRESIDENT DIRECTOR  
PERFORMANCE HIGHLIGHT  
COMPANY PROFILE  
SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE  
ECONOMIC AND HUMAN RESOURCES PERFORMANCE  
SOCIAL AND ENVIRONMENTAL PERFORMANCE  
GRI: CORE OPTION CONTENT INDEX





# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

*ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT*



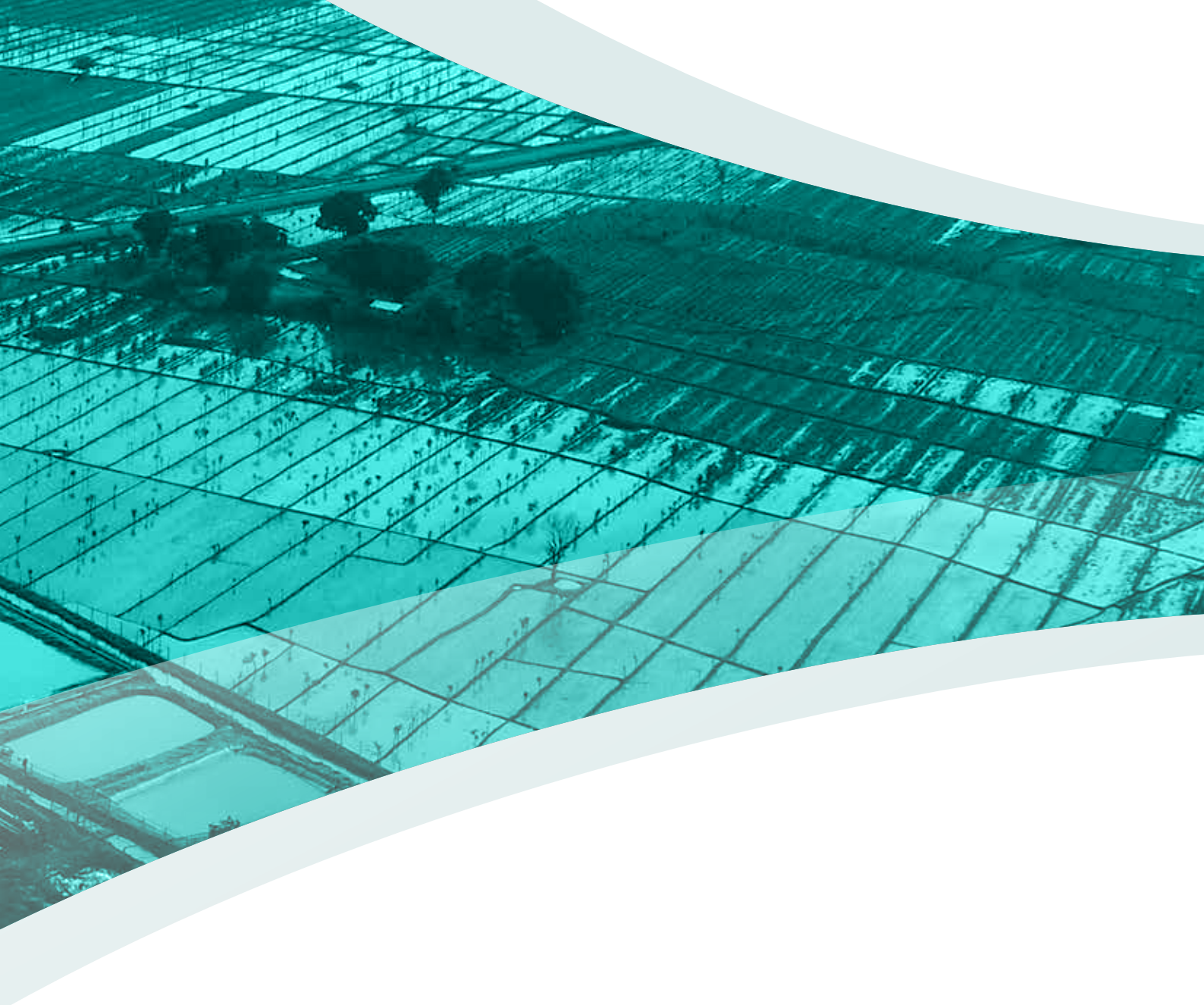


**TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN**

LAPORAN DIREKTUR UTAMA  
IKHTISAR KINERJA  
PROFIL PERUSAHAAN  
TATA KELOLA PERUSAHAAN BERKELANJUTAN  
KINERJA EKONOMI DAN KETENAGAKERJAAN  
KINERJA SOSIAL DAN LINGKUNGAN  
INDEKS ISI GRI: OPSI INTI

**ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT**

REPORT FROM THE PRESIDENT DIRECTOR  
PERFORMANCE HIGHLIGHT  
COMPANY PROFILE  
SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE  
ECONOMIC AND HUMAN RESOURCES PERFORMANCE  
SOCIAL AND ENVIRONMENTAL PERFORMANCE  
GRI: CORE OPTION CONTENT INDEX



# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

*ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT*





# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

## ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT



Laporan Keberlanjutan PT Pertamina Drilling Services Indonesia (“PDSI” atau “Perusahaan”) tahun 2019 disusun untuk melaporkan kinerja keberlanjutan Perusahaan di bidang ekonomi, lingkungan, dan sosial secara transparan dan informatif bagi seluruh Pemangku Kepentingan selama periode 1 (satu) tahun, yakni 1 Januari hingga 31 Desember 2019. Laporan ini disampaikan secara berkala tiap tahun beriringan dengan penyampaian Laporan Tahunan Perusahaan. Pelaporan tahun 2019 merupakan pelaporan kesembilan sejak pelaporan pertama di tahun 2011, dan diterbitkan untuk melanjutkan pelaporan tahun 2018 yang diterbitkan pada tanggal 25 Maret 2019. Laporan Keberlanjutan PDSI dapat diakses oleh seluruh Pemangku Kepentingan pada situs web Perusahaan di [www.pdsi.pertamina.com](http://www.pdsi.pertamina.com). **[GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]**

Selain fungsi sebagai dokumentasi kinerja keberlanjutan, Laporan Keberlanjutan ini disusun untuk memenuhi ketentuan Pemerintah, yakni Pasal 66 Ayat 2c Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. Pasal tersebut mencantumkan penyampaian laporan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan dalam Laporan Tahunan. Pasal 1 Undang-Undang No. 40 tahun 2007 berbunyi: “Perusahaan berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi Perusahaan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya”. Berpijak dari ketentuan tersebut, PDSI menyusun Laporan Keberlanjutan 2019 berdasarkan pedoman dan standar pelaporan yang berlaku.

Penyusunan laporan ini menggunakan pedoman protokol *Global Reporting Initiative (GRI) Standards* (Standar GRI) yang telah diakui dan diterima secara internasional. Pedoman Standar GRI memiliki 2 (dua) cara penyusunan, yaitu Inti dan Komprehensif. Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar GRI: Opsi Inti. Untuk periode 2019, PDSI tidak menggunakan bantuan *assurance* eksternal untuk menjamin Laporan Keberlanjutan. Meski demikian, PDSI telah melakukan upaya maksimal dalam menyatakan kebenaran dan keabsahan seluruh informasi yang disampaikan dalam laporan ini. **[GRI 102-54, GRI 102-56]**

## PROSES PENENTUAN ISI LAPORAN

Dalam menentukan isi laporan, Perusahaan mendasarkan proses penetapannya pada 4 (empat) prinsip pelaporan Standar GRI, yaitu:

- **PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN**  
Proses penentuan aspek material yang diungkapkan dalam Laporan Keberlanjutan melibatkan Pemangku Kepentingan.

*The 2019 Sustainability Report of PT Pertamina Drilling Services Indonesia (“PDSI” or “the Company”) was written to report the Company’s sustainability performance in the aspects of economy, environment, and social in a transparent and informative manner to all Stakeholders in one year, from 1 January to 31 December 2019. The report is written annually along with the Annual Report. The 2019 reporting is the ninth report since the first one in 2011, published as a continuation from the previous publication of 2018 issued on 25 March 2019. The Sustainability Report may also be accessed on the Company’s website in [www.pdsi.pertamina.com](http://www.pdsi.pertamina.com). **[GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]***

*Aside from functioning as documentation of sustainable performance, the Sustainability Report was made to fulfil the Government regulation, namely Article 66 Verse 2c of Law No. 40/2007 on Limited Liability Companies. The article contains a report on social and Environmental Responsibility activities in the Annual Report. Article 1 of Law No. 40/2007 stated that “Companies participate in sustainable economic development to improve the quality of life and beneficial environment, both for the company itself, surrounding communities, or the society in general”. According to this law, PDSI compiled the 2019 Sustainability Report, referring to the prevailing reporting guidelines and standards.*

*The creation of this report refers to the Global Reporting Initiative (GRI) Standards which have been acknowledged and approved internationally. The GRI Standards guideline has two reporting options, namely Core and Comprehensive. This Sustainability Report has been prepared according to GRI Standards: Core Option. For the reporting period of 2019, PDSI did not appoint any external assurance to assure the Sustainability Report. Nevertheless, PDSI has taken a maximum effort to disclose the truth and validity of the information in the report. **[GRI 102-54, GRI 102-56]***

## PROCESS OF DETERMINING THE REPORT CONTENT

*In determining the report content, the Company based its determination process to the four reporting principles of GRI Standards, namely:*

- **STAKEHOLDER INCLUSIVENESS**  
*The process of determining the disclosed material aspects in the Sustainability Report must include the Stakeholders.*

## TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

LAPORAN DIREKTUR UTAMA  
IKHTISAR KINERJA  
PROFIL PERUSAHAAN  
TATA KELOLA PERUSAHAAN BERKELANJUTAN  
KINERJA EKONOMI DAN KETENAGAKERJAAN  
KINERJA SOSIAL DAN LINGKUNGAN  
INDEKS ISI GRI: OPSI INTI

## ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

REPORT FROM THE PRESIDENT DIRECTOR  
PERFORMANCE HIGHLIGHT  
COMPANY PROFILE  
SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE  
ECONOMIC AND HUMAN RESOURCES PERFORMANCE  
SOCIAL AND ENVIRONMENTAL PERFORMANCE  
GRI: CORE OPTION CONTENT INDEX

- **MATERIALITAS**  
Laporan Keberlanjutan memuat aspek-aspek yang diperlukan oleh Pemangku Kepentingan untuk menilai kinerja Perusahaan.
- **KONTEKS KEBERLANJUTAN**  
Laporan Keberlanjutan menyajikan kinerja Perusahaan dalam konteks keberlanjutan yang luas.
- **KELENGKAPAN**  
Laporan Keberlanjutan berisi aspek material yang signifikan dan ruang lingkup yang jelas agar Pemangku Kepentingan dapat menilai kinerja Perusahaan.

Berdasarkan prinsip-prinsip tersebut, PDSI menetapkan topik dan isi laporan melalui 4 (empat) langkah yang diisyaratkan Standar GRI, yaitu:

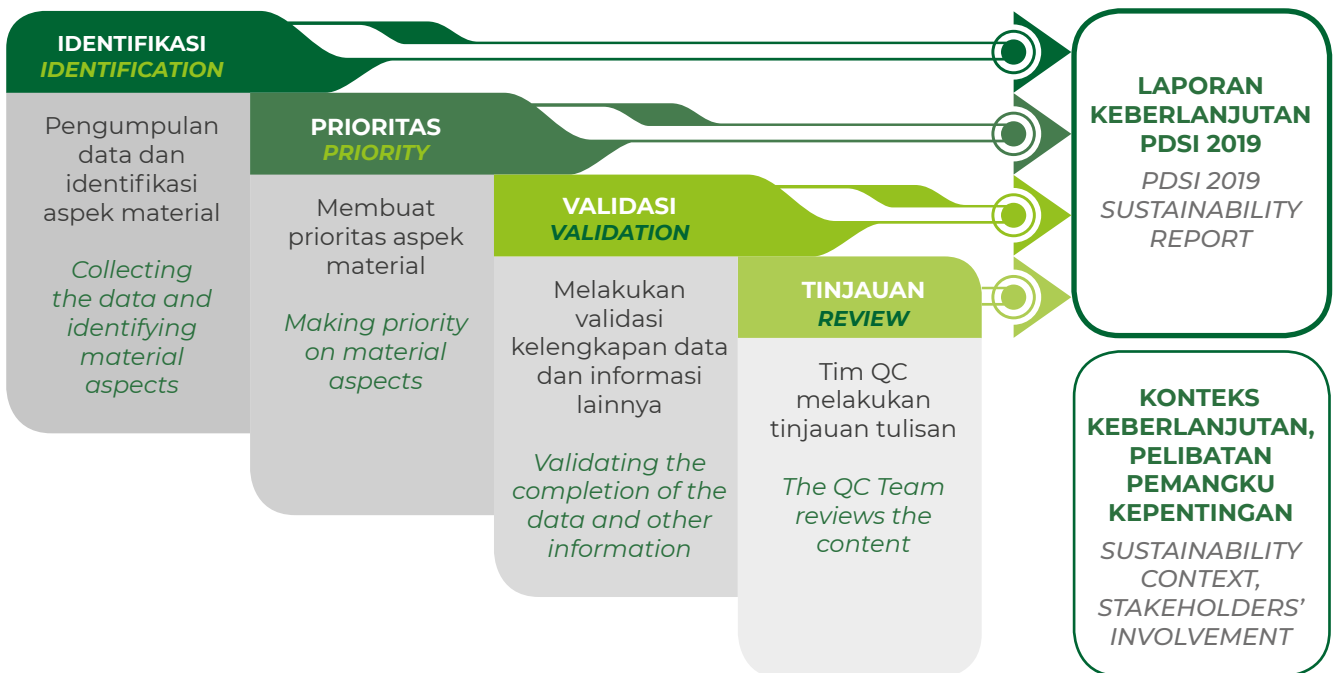
1. Mengidentifikasi aspek-aspek material dan *boundary* (langkah Identifikasi).
2. Membuat prioritas atas aspek-aspek yang telah diidentifikasi pada langkah-langkah sebelumnya (langkah Prioritas).
3. Melakukan validasi atas aspek-aspek material tersebut (langkah Validasi).
4. Melakukan kajian setelah laporan diterbitkan guna meningkatkan kualitas laporan tahun berikutnya (langkah Review). **[GRI 102-46]**

- **MATERIALITY**  
The Sustainability Report contains necessary aspects for the Stakeholders to assess the Company's performance.
- **SUSTAINABILITY CONTEXT**  
The Sustainability Report presents the Company's performance in a wide context of sustainability.
- **COMPLETENESS**  
The Sustainability Report contains material aspects that are significant in a clear scope for the Stakeholders to assess the Company's performance.

Based on the above-mentioned principles, PDSI determined the topic and content of the report through four steps as required by GRI Standards, namely:

1. Identifying material aspects and boundaries (Identification).
2. Prioritising the defined aspects from the previous step (Priority).
3. Validating the material aspects (Validation).
4. Reviewing the published report to increase the quality of the following report (Review). **[GRI 102-46]**

## PROSES PENETAPAN KONTEN LAPORAN BERDASARKAN STANDAR GRI THE PROCESS OF DETERMINING THE REPORT CONTENT BASED ON GRI STANDARDS



**KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN, KONTEKS KEBERLANJUTAN, MATERIALITAS, KELENGKAPAN  
STAKEHOLDER INVOLVEMENT, SUSTAINABILITY CONTEXT, MATERIALITY, COMPLETENESS**



# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

## ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT



### PROSES PENENTUAN ASPEK MATERIAL DAN BATASAN LAPORAN

Proses penentuan aspek material dan *boundary* dilakukan melalui *Focus Group Discussion* (FGD) yang dihadiri oleh tim penyusun Laporan Keberlanjutan 2019, sejumlah karyawan PDSI dari berbagai unit kerja, serta perwakilan Pemangku Kepentingan di luar Perusahaan. Aspek material dan *boundary* ditetapkan dengan memperhatikan dampak terhadap bisnis PDSI serta pengaruhnya terhadap Pemangku Kepentingan. Di samping itu, Perusahaan juga memerhatikan tanggapan dan saran Pemangku Kepentingan atas Laporan Keberlanjutan tahun sebelumnya. **[GRI 103-1, GRI 102-46]**

Perusahaan mengartikan materialitas sebagai isu-isu yang relevan dengan Bidang Usaha PDSI dan berpengaruh secara signifikan serta berdampak luas bagi Pemangku Kepentingan dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu, Perusahaan melibatkan Pemangku Kepentingan dengan menyelenggarakan survei materialitas. **[GRI 103-1]**

Laporan Keberlanjutan PDSI tahun 2019 mencakup kegiatan Perusahaan sebagaimana tercantum dalam Laporan Keuangan Konsolidasian, yaitu di bidang jasa pengeboran industri minyak dan gas bumi, baik di darat maupun lepas pantai. Data keuangan, sumber daya manusia, serta sebagian data lingkungan dalam Laporan ini merupakan data konsolidasian. Selain itu, Laporan ini juga mencakup studi kasus dan kegiatan operasional PDSI sepanjang tahun 2019 yang dibandingkan dengan pelaporan tahun sebelumnya, sehingga dapat dipastikan bahwa tidak ada perubahan signifikan ataupun perubahan pada prinsip komparabilitas data dari laporan sebelumnya. Tidak ada penyajian kembali atas informasi pada laporan sebelumnya. **[GRI 103-1, GRI 102-48, GRI 102-49]**

Pada pelaporan tahun 2019, terdapat penambahan aspek material yang diprioritaskan PDSI, yaitu Penilaian Lingkungan Pemasok. Berikut adalah aspek-aspek material yang diprioritaskan PDSI pada laporan ini, yang selanjutnya ditempatkan dalam matriks materialitas: **[GRI 102-47]**

### DETERMINATION OF MATERIAL ASPECTS AND REPORTING BOUNDARIES

*The process of determining the material aspects and boundaries was carried out through a Focus Group Discussion (FGD), which was attended by the 2019 Sustainability Report writing team, several PDSI employees from various work units, and representatives of external Stakeholders. The material aspects and boundary were set while considering the impact on the business of PDSI as well as the impact on the Stakeholders. Additionally, the Company also paid attention to the feedback and advice from the Stakeholders regarding the previous year's Sustainability Report.* **[GRI 103-1, GRI 102-46]**

*The Company defines materiality as issues that are relevant to PDSI's business as well as having significant impacts for the Stakeholders in the decision-making process. Therefore, the Company involves the Stakeholders by holding a materiality survey.* **[GRI 103-1]**

*The 2019 PDSI Sustainability Report covers the Company's activities as noted in the consolidated financial report, which is in the field of oil and gas drilling services, onshore and offshore. The financial, human capital data, and some of the environmental data in this report has been consolidated. Moreover, the report also includes case studies and operational activities throughout 2019 compared to those of the previous year, thus it is certain that there are no significant changes or alterations to the comparability principles of the data from the previous report. There is no restatement of information from the previous year.* **[GRI 103-1, GRI 102-48, GRI 102-49]**

*In the 2019 reporting, there is an addition of material aspect prioritised by PDSI, which is the Supplier Environmental Assessment. Below are the material aspects prioritised by PDSI in this report, which will then be placed in the materiality matrix:* **[GRI 102-47]**

### ASPEK MATERIAL MATERIAL ASPECTS **[GRI 103-1, GRI 102-47]**

NO.	ASPEK MATERIAL MATERIAL ASPECT	PDSI	PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDERS	
			INTERNAL INTERNAL	EKSTERNAL EXTERNAL
1.	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	✓	✓	

**TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN**

LAPORAN DIREKTUR UTAMA  
IKHTISAR KINERJA  
PROFIL PERUSAHAAN  
TATA KELOLA PERUSAHAAN BERKELANJUTAN  
KINERJA EKONOMI DAN KETENAGAKERJAAN  
KINERJA SOSIAL DAN LINGKUNGAN  
INDEKS ISI GRI: OPSI INTI

**ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT**

REPORT FROM THE PRESIDENT DIRECTOR  
PERFORMANCE HIGHLIGHT  
COMPANY PROFILE  
SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE  
ECONOMIC AND HUMAN RESOURCES PERFORMANCE  
SOCIAL AND ENVIRONMENTAL PERFORMANCE  
GRI: CORE OPTION CONTENT INDEX

NO.	ASPEK MATERIAL MATERIAL ASPECT	PDSI	PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDERS	
			INTERNAL INTERNAL	EKSTERNAL EXTERNAL
2.	Keberadaan Pasar <i>Market Presence</i>	✓	✓	✓
3.	Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impacts</i>			✓
4.	Antikorupsi <i>Anti-Corruption</i>	✓	✓	✓
5.	Perilaku Antipersaingan <i>Anti-Competitive Behavior</i>	✓	✓	
6.	Material <i>Materials</i>	✓	✓	✓
7.	Energi <i>Energy</i>	✓	✓	✓
8.	Air <i>Water</i>	✓	✓	✓
9.	Efluen dan Limbah <i>Effluents and Waste</i>	✓		✓
10.	Kepatuhan Lingkungan <i>Environmental Compliance</i>	✓		✓
11.	Penilaian Lingkungan Pemasok <i>Supplier Environmental Assessment</i>	✓		✓
12.	Kepegawaian <i>Employment</i>	✓	✓	
13.	Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	✓	✓	✓
14.	Pelatihan dan Pendidikan <i>Training and Education</i>	✓	✓	✓
15.	Keanekaragaman dan Kesempatan Setara <i>Diversity and Equal Opportunity</i>	✓	✓	✓
16.	Nondiskriminasi <i>Non-Discrimination</i>	✓	✓	✓
17.	Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif <i>Freedom of Association and Collective Bargaining</i>	✓	✓	✓
18.	Hak-Hak Masyarakat Adat <i>Rights of Indigenous Peoples</i>	✓		✓
19.	Masyarakat Lokal <i>Local Communities</i>	✓		✓
20.	Kebijakan Publik <i>Public Policy</i>	✓		✓
21.	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan <i>Customer Health and Safety</i>	✓		✓
22.	Pemasaran dan Pelabelan <i>Marketing and Labeling</i>	✓	✓	✓
23.	Privasi Pelanggan <i>Customer Privacy</i>	✓		✓
24.	Kepatuhan Sosial Ekonomi <i>Socioeconomic Compliance</i>	✓	✓	✓



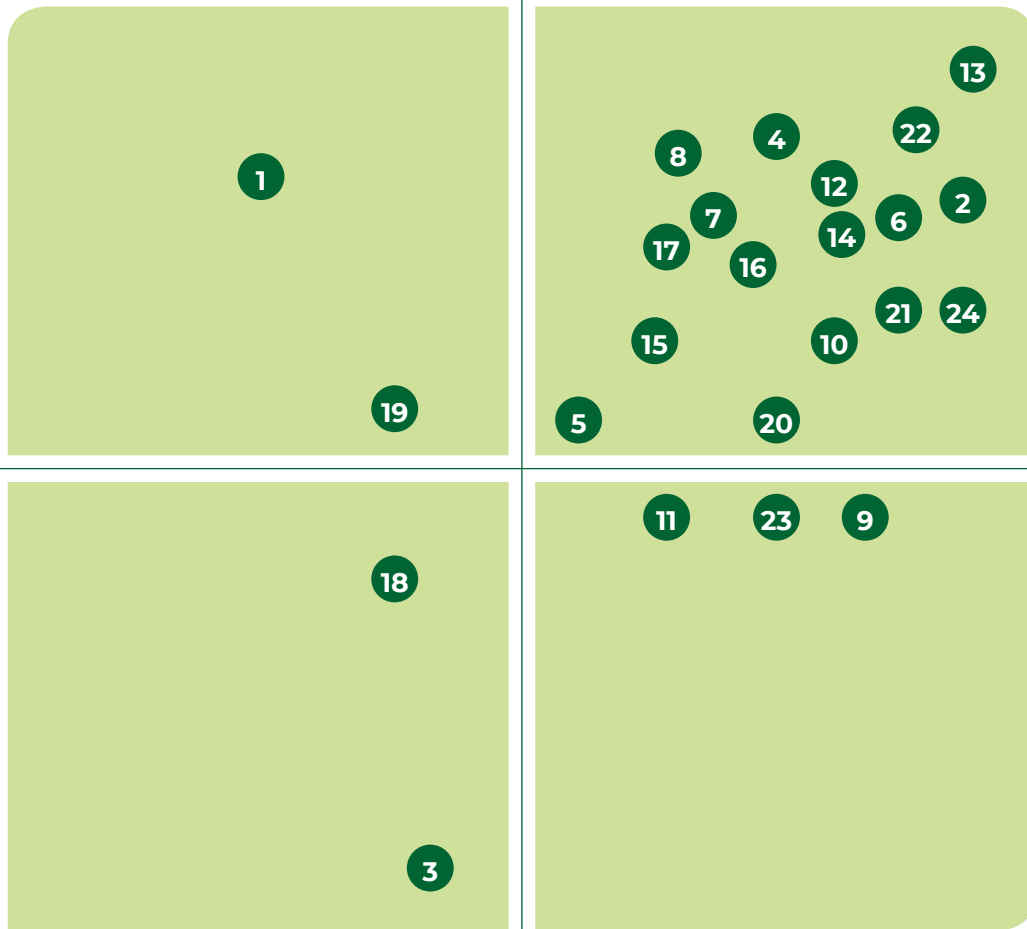


# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

## ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT



PERUSAHAAN  
THE COMPANY



PEMANGKU KEPENTINGAN  
STAKEHOLDERS

PDSI sangat mengharapkan umpan balik dari pembaca, agar perbaikan dan peningkatan kualitas laporan dapat terus dilakukan pada periode yang akan datang. Selain umpan balik, pembaca juga dapat menyampaikan saran dan kritik melalui: **[GRI 102-53]**

PT Pertamina Drilling Service Indonesia  
Graha PDSI  
Jl. Matraman Raya No. 87  
Jakarta Timur 13140, Indonesia  
Telepon: +62 21 2995 5300/5400  
Faksimile: +62 21 2956 3148  
Surel: [contact.pdsi@pertamina.com](mailto:contact.pdsi@pertamina.com)

*PDSI welcomes feedback from the readers to make continuous improvement and enhancement of the reporting quality for the subsequent periods. Aside from feedback, readers may also kindly address their suggestions and criticisms through: **[GRI 102-53]***

*PT Pertamina Drilling Service Indonesia  
Graha PDSI  
Jl. Matraman Raya No. 87  
East Jakarta 13140, Indonesia  
Phone: +62 21 2995 5300/5400  
Fax: +62 21 2956 3148  
E-mail: [contact.pdsi@pertamina.com](mailto:contact.pdsi@pertamina.com)*

**TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN**

LAPORAN DIREKTUR UTAMA  
IKHTISAR KINERJA  
PROFIL PERUSAHAAN  
TATA KELOLA PERUSAHAAN BERKELANJUTAN  
KINERJA EKONOMI DAN KETENAGAKERJAAN  
KINERJA SOSIAL DAN LINGKUNGAN  
INDEKS ISI GRI: OPSI INTI

**ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT**

REPORT FROM THE PRESIDENT DIRECTOR  
PERFORMANCE HIGHLIGHT  
COMPANY PROFILE  
SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE  
ECONOMIC AND HUMAN RESOURCES PERFORMANCE  
SOCIAL AND ENVIRONMENTAL PERFORMANCE  
GRI: CORE OPTION CONTENT INDEX

